



## 수출 실무자의 업무 효율성을 높이는 AI 솔루션 활용법

방대한 문서 작업과 복잡한 절차가 수반되는 무역실무는 인공지능(AI) 활용도가 높은 영역이다. AI 솔루션 활용은 계약, 대금결제, 물류, 마케팅 등 무역실무의 여러 영역에서 비용 절감 및 생산성 향상에 기여할 수 있다.

무역업계는 이러한 AI 솔루션 도입 및 활용을 적극 고려할 필요가 있다. 예를 들어, 법무 조식이 없거나 비영어권 국가 진출을 희망하는 기업은 베링랩(Bering Lab), 엘리비(allibee) 등의 계약서 번역 및 검토 서비스 활용을 고려해 볼 수 있다. 시중은행이 제공하는 송금 모니터링 및 환율 전망 서비스는 수출 기업의 환리스크 관리 전략 수립에 유용한 도구가 될 수 있다. 라이너(Liner)는 현지 경쟁 구조, 규제 현황 등 해외 진출 시 알아야 할 정보를 빠르게 습득하는데 도움을 주는 솔루션이다. 번역 특화 솔루션인 딥엘(DeepL)은 외국어 비즈니스 메일을 작성하거나, 기타 외국어로 발간된 자료를 번역하는 데 유용하다. 이 외에도 물류 단계에서의 업무 자동화 및 비용 절감을 희망하는 기업은 첼로 스퀘어(Cello Square), 판토스 나우(Pantos Now), 오션 비저빌리티(Ocean Visibility) 등의 솔루션 활용이 가능하다.

무역업계는 AI를 보조적 도구로만 인식하는 관점에서 탈피, AI를 수출 업무 전반의 효율성 제고 및 비용 절감에 기여하는 능동적인 주체로 바라봐야 한다. 기업들은 각 솔루션의 특징과 장점을 면밀히 파악하고, 자사에 적합한 솔루션을 활용함으로써 생산성 향상 및 비용 절감에 나설 필요가 있다.

### 1. 무역업계의 낮은 AI 활용도

▶ 우리 기업들은 무역실무 영역에서의 AI 활용이 필요하다고 인식하고 있으나, 실제 활용 수준은 낮음

- 무역업계 대상 설문\*에 따르면, 전체 응답 기업의 78.0%가 생성형 AI 도입 필요성을 체감

\* 설문 관련 세부 내용은 「한국무역협회(2025), “AI 시대가 이끄는 한국 주력 수출 산업 변화”, 트레이드포커스 11호」 참조.

- 응답 기업의 58.9%는 생성형 AI 활용이 계약·대금결제·운송 등 무역실무 영역에서의 생산성 향상에 기여할 것으로 기대
- 이러한 기대감에도 불구하고, 응답 기업의 15.5%만이 실제로 무역실무 영역에서 생성형 AI를 사용 중이라고 응답

## ▶ 수출 업무 절차 간소화 및 비용 절감을 위한 AI 기술 적극 활용 필요

- AI는 해외 마케팅, 계약, 물류 등 무역실무의 다양한 영역에서 생산성 향상에 기여하며<sup>1)</sup>, 실제로 무역실무 영역에서 활용 가능한 AI 솔루션이 다수 출시

### 수출 업무에 활용 가능한 AI 솔루션(예시)<sup>1)</sup>

활용 단계	활용 추천 솔루션	사용료 여부 <sup>2)</sup>	세부 활용 방법(예시)
무역계약	베링랩(Bering Lab)	유료/무료	외국어 계약서 번역
	엘리비(allibee)	유료	계약 조건 검토
대금결제	하나은행 송금 예측 서비스	무료	대금 송금 상황 실시간 모니터링
	국민은행 환율 전망 서비스	무료	환리스크 관리 전략 수립
운송/물류/통관	첼로 스퀘어(Cello Square)	무료 <sup>3)</sup>	운송 리스크 모니터링 및 대응 전략 수립 컨테이너 적재 시뮬레이션 실시간 운임 견적 조회 선하증권(B/L) 기반 실시간 화물 위치 조회
	판토스 나우(Pantos Now)	무료	
	오션 비저빌리티(Ocean Visibility)	유료	
해외 마케팅	라이너(Liner)	유료/무료	현지 경쟁 업체 및 유통망 파악 현지 규제 및 인증 제도 분석
	딥엘(DeepL)	유료/무료	비즈니스 메일 번역

주1: 각 솔루션 활용 가능 영역 중 일부를 예시한 표이며, 해당 솔루션이 제공하는 모든 기능을 대표하지 않을 수 있음.

주2: '무료'는 별도 무료 요금제를 보유한 경우에 한함. 유료 솔루션이지만 일정 기간 무료 체험판만 제공하는 경우는 '유료'로 표기.

주3: 단, GPT 스토어 내 대화형 서비스의 경우, 원활한 검색을 위해 챗GPT 유료 요금제(Plus 계정 등) 이용이 권장됨.

## 2. 수출 실무자를 위한 AI 솔루션 및 활용 예시

### ▶ 무역계약, 대금결제 등 대부분 단계에서 생성형 AI 솔루션 활용 가능

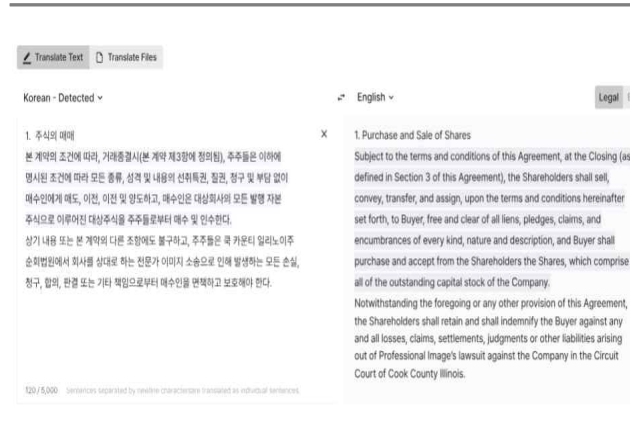
- (무역계약) 법률 특화 기술(Legal LLM) 기반 계약관리솔루션(CLM)<sup>2)</sup>을 활용, 계약서 작성 및 내용 검토에 수반되는 시간·비용을 단축할 수 있음
  - 베링랩(Bering Lab)은 8개 언어\* 대상 계약서 번역 서비스를 제공하는 솔루션이며, 변호사가 AI 번역 내용을 추가 검증하며 결과물의 신뢰도 향상에 기여
    - \* 한국어, 영어, 중국어, 일본어, 인도네시아어, 스페인어, 프랑스어, 독일어
  - 엘리비(allibee)는 계약서 작성·번역뿐 아니라 계약서 내용 검토에도 유용한 솔루션으로, AI가 계약서상의 결제·가격·선적 조건 등을 검토\*하고, 수정이 필요할 경우 대안 문구까지 제시
    - \* 사용자의 입장에 따라 공급인/구매인에게 유리한 방향으로 검토하게끔 요청하는 옵션도 탑재

1) OECD(2022), *Artificial Intelligence and International Trade: Some Preliminary Implications*, Trade Policy Paper No. 260, OECD.

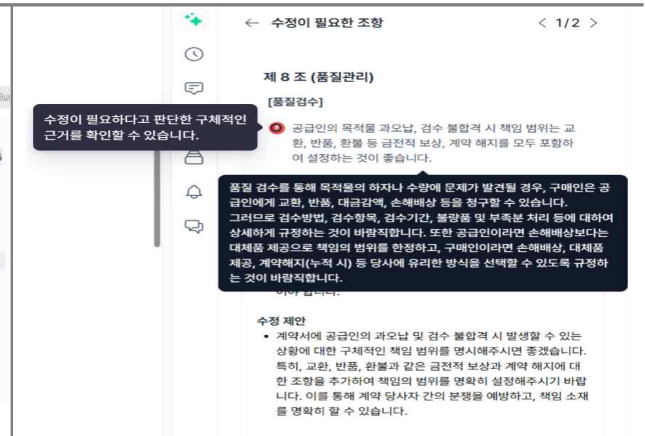
2) 계약의 체결 단계부터 갱신, 만료까지 전(全) 과정을 관리하는 서비스(Contract Lifecycle Management)

- 이러한 솔루션은 △법무 조직이 없어 계약서 검토에 상당한 시간·비용을 투자해야 하는 기업, △영어 활용도가 상대적으로 낮은 동남아·중남미 등 신흥 시장으로 진출하는 기업에 특히 유용

## 베링랩(Bering Lab) 솔루션 활용 예시



## 엘리비(allibee) 솔루션 활용 예시



주: 상기 캡처본은 독자의 이해를 돕기 위한 단순 예시임  
자료: 베링랩 및 엘리비 홈페이지 화면 캡처

- (물류) 수출기업 실무자는 화물 운송 관련 리스크를 편리하게 모니터링하고, 적은 시간과 비용으로 효과적인 대응 전략을 수립할 수 있음
- 첼로 스퀘어(Cello Square) 솔루션은 GPT 스토어\*를 통해 ①전 세계 6만 건의 뉴스를 실시간으로 분석한 후, ②실질적으로 영향을 줄 가능성이 높은 리스크 요인\*\*을 선별하고, ③리스크별 대응 전략을 제공
  - \* Chat GPT 접속 → 로그인 → 좌측 ‘GPT 탐색’ 클릭 → 검색창에 ‘Cello Square’ 검색 후 이용
  - \*\* 항만 노동자 파업, 자연재해, 통관 지연, 국가 간 분쟁으로 인한 항로 봉쇄 등
- 예를 들어 “O월 O일 기준 엔트워프항 노동자 파업이 해상 운송에 미칠 영향”를 검색하면, 첼로 스퀘어는 할증료(surcharge) 인상 예상, 통관 지연 등의 실무적인 영향과 더불어 가장 적합한 대체 항구를 추천

## 첼로 스퀘어(Cello Square) 활용 리스크 모니터링 예시

<p>현재(5월 26일 기준) 벨기에 엔트워프 항구의 노동자 파업 동향에 대해 알려주고, 현 파업 상황이 유럽으로의 컨테이너 운송에 미칠 영향을 예상해 줌.</p> <p>현재 시점(2025년 5월 26일 기준), 벨기에 엔트워프 항구의 노동자 파업 동향과 유럽으로의 컨테이너 운송에 미치는 영향을 아래와 같이 정리해 드립니다:</p> <p><b>엔트워프 항구의 최근 파업 동향</b></p> <p>최근 5월 21일자 기사 기준, 벨기에 전역에서 발생한 전국 파업으로 인해 엔트워프-브뤼헤 항만의 운영이 부분적으로 중단되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 파업 일자: 2025년 5월 21일 (최근 확인된 기준)</li> <li>• 주요 내용:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 항구 운영 전반에 지장이 발생.</li> <li>• 화물 처리와 선적/하역 작업 지연.</li> <li>• 혼잡 및 선박 대기 현상 지속.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>유럽으로의 컨테이너 운송 영향 전망</b></p> <p>엔트워프 항구는 유럽 최대 규모의 해상물류 허브 중 하나로, 다음과 같은 영향을 미칠 수 있습니다:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>항목</th><th>영향 내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>운송 지연</td><td>선박 대기 및 항만 출항으로 컨테이너 하역 지연 및 통관 지연 발생 가능</td></tr> <tr> <td>공급망 차질</td><td>벨기에 경유 또는 환적 운송이 포함된 화물의 배송 일정 조정 필요</td></tr> <tr> <td>다제 경로 사용 증가</td><td>함부르크, 로테르담 등 인근 항만 또는 육상 경로로의 우회 요청 증가</td></tr> <tr> <td>비용 상승</td><td>혼잡할증료(Congestion Surcharge) 또는 추가 핸들링 비용 발생 가능성</td></tr> </tbody> </table> <p><b>추진 조치사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 유럽 수출입 일정이 임박하신 경우, 대체 항구(예: 로테르담, 함부르크) 이용 검토를 권장드립니다.</li> <li>• 기존 예약 화물에 대해 선사 및 포워더와의 긴밀한 커뮤니케이션을 통해 스케줄 변경 여부 확인이 필요합니다.</li> <li>• 필요 시 Cello Square를 통해 다양한 유럽 경로에 대한 운송 시뮬레이션 및 견적 제공이 가능합니다.</li> </ul>	항목	영향 내용	운송 지연	선박 대기 및 항만 출항으로 컨테이너 하역 지연 및 통관 지연 발생 가능	공급망 차질	벨기에 경유 또는 환적 운송이 포함된 화물의 배송 일정 조정 필요	다제 경로 사용 증가	함부르크, 로테르담 등 인근 항만 또는 육상 경로로의 우회 요청 증가	비용 상승	혼잡할증료(Congestion Surcharge) 또는 추가 핸들링 비용 발생 가능성
항목	영향 내용										
운송 지연	선박 대기 및 항만 출항으로 컨테이너 하역 지연 및 통관 지연 발생 가능										
공급망 차질	벨기에 경유 또는 환적 운송이 포함된 화물의 배송 일정 조정 필요										
다제 경로 사용 증가	함부르크, 로테르담 등 인근 항만 또는 육상 경로로의 우회 요청 증가										
비용 상승	혼잡할증료(Congestion Surcharge) 또는 추가 핸들링 비용 발생 가능성										

주: 상기 캡처본은 독자의 이해를 돕기 위한 단순 예시임  
자료: 첼로 스퀘어 GPT 스토어 內 실제 사용 화면 캡처

- (해외 마케팅) 생성형 AI를 활용하여 해외 진출에 필요한 정보를 빠르게 얻을 수 있으며, 외국어 비즈니스 메일의 정확도 또한 향상 가능
- 라이너(Liner)는 현지 경쟁 업체 및 유통망 파악, 현지 규제/인증 제도 분석 등에 용이한 솔루션으로서, 사용자가 원하는 정보를 표·그래프 등으로 시각화하여 제시
- 생성형 AI 활용 시 최대한 구체적이고 명확하게 질문해야 원하는 답변<sup>3)</sup>을 얻을 가능성이 커지므로, 사용자는 본인이 필요한 정보가 무엇인지 충분히 인지한 채로 질문해야 함

## 라이너(Liner) 솔루션 활용 예시

### ① 활용 비추천 예시 (구체적이지 않은 질문)

⇒ “다양한 규제를 준수해야 합니다”, “모든 규정을 충실히 이행하기 위해 현지 유통업체와 협력해야 합니다” 등의 원론적 답변만 제시

독일로의 피부미용기기 수출을 위해 알아야 할 현지 규제에는 어떤 것들이 있어?

단계별로 해결하기 ▾ Liner Basic

답변 정확성 보통 ▾

독일로 피부미용기기를 수출하기 위해서는 EU 및 독일 현지의 다양한 규제를 철저히 준수해야 합니다.

#### 💡 주요 규제 준수 사항

##### • EU 및 독일 안전·효능 규정 준수

미용기기의 안전성과 효능에 관한 모든 관련 EU 규정을 충실히 이행해야 하며, 이를 위해 현지 유통업체와 긴밀히 협력하는 것이 중요합니다. ① ④.

##### • CE 인증 필수

독일을 포함한 유럽시장에서 미용기기를 유통하기 위해 반드시 CE 인증을 취득해야 합니다. ① ② ③.

### ② 활용 추천 예시 (구체적이고 명확한 질문)

⇒ 현지 인증 기관 현황, 인증마크 부착 규정 등으로 답변을 세분화·시각화하여 제시  
⇒ 인증 획득까지의 예상 소요시간, 신규 제도 시행에 따른 추가 필요 사항 등을 구체적으로 답변

독일로의 가정용 피부미용기기(HS Code 8543.70) 수출을 위해 알아야 할 현지 규제 정보를 표로 정리해줘. 구체적으로는 현지 인증기관 현황, 인증마크 부착 규정, 유해물질 관련 규정을 알고 싶어.

단계별로 해결하기 ▾ Liner Basic

답변 정확성 보통 ▾

가정용 피부미용기기(HS Code 8543.70)를 독일로 수출할 때 반드시 알아야 할 현지 규제 정보를 아래 표로 정리했습니다. 구체적으로 현지 인증기관 현황, 인증마크 부착 규정, 유해물질 관련 규정을 포함합니다.

구분	내용	세부 사항 및 주의점
현지 인증 기관 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독일 주요 인증기관: TÜV SÜD, TÜV Rheinland, KIWA CERMET, SGS 등 다양한 EU 인증기관 존재</li> <li>- CE 인증을 위한 공인된 Notified Body(인증기관)로서 TÜV SÜD, TÜV Rheinland가 대표적임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인증기관별로 시험, 문서 제출, 임상평가 등을 포함한 엄격한 인증 절차 시행</li> <li>- 인증 획득까지 약 3개월에서 1년 반까지 소요 가능</li> <li>- TÜV SÜD와 TÜV Rheinland는 한국 내 지사 및 연락처 통해 지원 가능 ① ④</li> </ul>
인증마크 부착 규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CE 마크는 필수, 가정용 피부미용기기는 전기전자 제품 및 일부 의료기기 범주에 속함</li> <li>- GS 마크 및 TUEV 인증 마크는 품질 및 안전성 신뢰도 제고에 도움</li> <li>- MDR(의료기기규정) 대상이 되는 경우 CE 마크 필수, 제품 분류에 따라 추가 규제 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CE 마크는 유럽시장 진입의 기본 조건이며, MDR 시행으로 임상데이터 및 기술문서 강화 필요</li> <li>- 의료기기 MDR 규제대상인 피부미용장치는 CE 인증과 MDR 적합성평가 필수 ① ③</li> </ul>

주: 상기 캡처본은 독자의 이해를 돕기 위한 단순 예시임  
자료: 라이너 홈페이지 내 실제 사용 화면 캡처

- 딥엘(DeepL)은 비즈니스 메일 작성에 활용 가능한 솔루션으로서, 사용자는 ①비즈니스 메일 초안을 한국어로 작성하고, ②작성된 초안을 외국어로 번역 요청한 후, ③격식 있는 비즈니스 메일의 어조로 가다듬는 작업까지 요청 가능

- 딥엘은 35개 언어\* 대상 서비스를 제공, 이에 영어 사용 비중이 높은 비즈니스 메일뿐 아니라 영어 외의 언어로 작성되는 언론 보도, 정부 발표 자료, SNS 게시물 등의 번역에도 유용

\* 독일어, 러시아어, 아랍어, 포르투갈어(포르투갈 및 브라질), 폴란드어 등

3) 이러한 솔루션에는 AI가 여러 출처의 데이터를 학습하여 답변 신뢰도를 높이는 검색증강생성(Retrieval-Augmented Generation) 기술이 탑재되어 있으나, 구체적으로 질문하지 않을 경우 AI는 임의로 출처를 선택하여 부정확한 정보를 제시할 가능성이 큼

## 딥엘(DeepL) 솔루션 활용 예시

### ① 비즈니스 메일 초안 작성 및 번역

한국어 (감지됨) ⇄ 영어(미국) ⇄ 영어(영국)

안녕하세요 매니저님,  
저는 ABC 주식회사에서 해외마케팅 업무를 담당하는 김무현 과장입니다.  
저희 ABC사는 2022년에 설립된 대한민국의 식품 제조 회사이며, '건강하게 즐기자'라는 모토 아래 고단백 과자, 그래놀라, 저당 탄산음료 등 건강하게 먹을 수 있는 간식을 판매하고 있습니다.  
저희는 설립 후 2년 만에 건강 간식 부문 소비자 만족도 2위를 기록하였으며, 매출액 또한 120% 증가하는 등 빠르게 규모를 키워가고 있습니다.

Hello Manager,  
I am Muhyun Kim, who is in charge of overseas marketing at ABC Corporation.  
ABC is a South Korean food manufacturing company founded in 2022 and sells healthy snacks such as high-protein snacks, granola, and low-sugar sodas under the motto "Let's enjoy healthy".  
We ranked second in consumer satisfaction in the healthy snack category within two years of our founding, and we are rapidly scaling up with a 120% increase in sales.

### ② 희망 문체/어조 설정

#### 문체 설정

일반

비즈니스

학술

캐주얼

비즈니스: 업무 이메일, 프레젠테이션, 보고서, 홍보 문구 등

### ③ 비즈니스 메일 어조로 생성된 결과를 확인

Dear Manager,  
My name is Muhyun Kim, and I am the manager of overseas marketing at ABC Corporation.  
ABC is a South Korean food manufacturing company founded in 2022. Under the motto "Let's enjoy healthy" we sell healthy snacks, such as high-protein snacks, granola, and low-sugar sodas.  
Within two years of our company's founding, we ranked second in consumer satisfaction, and we have also rapidly scaled up with 120% increase in sales.

주: 상기 캡처본은 독자의 이해를 돕기 위한 단순 예시임

자료: 딥엘 홈페이지 내 실제 사용 화면 캡처

## ▶ 대금결제 및 물류 단계에서는 머신러닝 기반 예측·최적화 솔루션 또한 활용 가능

- 시중은행이 제공하는 AI 해외송금 예측 및 환율 전망 서비스 등을 활용, 대금결제 단계에 수반되는 리스크를 보다 효율적으로 관리할 수 있음
- 하나은행의 해외송금 예측 서비스는, 송금(T/T) 방식으로 거래하는 기업이 △해외 바이어로부터 받아야 할 물품 대금 또는 △해외로 지급 신청한 대금의 송금 진행 상황을 실시간으로 제공하여, 기업 실무자가 직접 은행을 방문해야 했던 번거로움을 해소
- 국민은행의 AI 환율 전망 서비스는 환율 전망에 대한 시장 컨센서스를 실시간으로 분석, 이를 통해 기업이 환헤지 상품 선택, 결제 시점 조정 등 환리스크 관리 전략을 수립할 수 있도록 지원

### 하나은행 AI 해외송금 예측 서비스



### 국민은행 환율 전망 AI 서비스



자료: 하나은행 및 국민은행 홈페이지 화면 캡처

- 첼로 스퀘어는 리스크 대응 전략 수립 외에, 수출기업의 물류비 절감에도 기여
- 화물 적재 시뮬레이션(loading optimizer) 서비스는 △화물 중량·크기에 따른 포장 용기를 추천하고, △배송 순서를 고려한 최적의 컨테이너 적재 전략을 제시하며, △필요한 컨테이너 개수 및 운송수단 대수를 계산함으로써, 수출기업이 불필요한 비용을 낭비하지 않도록 지원



- 판토스 나우(Pantos Now)와 오션 비저빌리티(Ocean Visibility) 솔루션 또한, AI 기술을 활용하여 실시간 견적 조회, 선하증권(B/L) 기반 화물 위치 조회 등의 서비스를 제공
- 포워드와 일일이 소통하여 견적을 받아보거나, 선사 홈페이지에 접속하여 수기로 B/L 정보를 입력할 필요 없이, AI 솔루션이 모든 프로세스를 자동화하여 업무 시간을 크게 단축

### 첼로 스퀘어 · 판토스 나우(Pantos Now) · 오션 비저빌리티(Ocean Visibility) 활용 예시

80\*65\*55cm 크기의 상자 200개와, 60\*50\*40cm 크기의 상자 150개를 컨테이너에 적재하고 싶어. 최적의 적재 방법을 알려줘.

plugin.cellosquare.com(와) 대화 완료

다음은 입력하신 상자들을 40 High Cube 컨테이너에 적재한 시뮬레이션 결과입니다:

컨테이너 번호	적재된 총 상자 수	상자 종류 수	사용 부피 (CBM)	바닥 면적 사용률 (%)	적재율 (%)
1번 컨테이너	252개	2종류	60.12	282.99	78.83%
2번 컨테이너	98개	2종류	15.08	282.99	19.77%

3D 적재 시뮬레이션 보기

해당 링크에서 각 상자의 실제 적재 위치와 방식, 공간 활용 상태를 시각적으로 확인하실 수 있습니다.

**Cello Loading Optimizer**

Summary

Item Qty: 350 Container Qty: 2 CBM: 75.20 Fill Ratio: 49.30%

Container

Seq	Type	Item Qty	Item Type	Width(cm)	Length(cm)	Height(cm)	Weight(kg)	CBM	Fill Ratio
1	Container	252	2	235.20	1235.20	265.30	2376 / 20540	60.12	78.83%
2	Container	98	2	235.20	1235.20	265.30	824 / 20540	15.08	19.77%

Item

Seq	Code	Qty	Width(cm)	Length(cm)	Height(cm)	Weight(kg)	CBM
1	ITEM_001	180	80.00	65.00	55.00	10.00	51.48
2	ITEM_002	72	60.00	50.00	40.00	8.00	8.64

단가표로 보기

합계표로 보기

20'DR 40'DR 40'HC

**STANDARD**

OCEAN FREIGHT

	\$ 110.00	\$ 220.00	\$ 220.00
	0.401	0.802	0.902

부대비용 보기

	WA 429	WA 858	WA 858
WHARFAGE (per CNTR)	W10,000	W10,000	W10,000
SEAL CHARGE (per CNTR)	W40,000	W40,000	W40,000
DOCUMENT FEE (per HBL)	W140,000	W190,000	W190,000

Master B/L Carrier Port of Loading Port of Discharge ETD/ATD Progress %

ZIMUSE645678154	ZIM	[CNSGH] Shang Hai	[USLAX] Los Angeles	31-Jan 05:30	
MAEUS551654894	Maersk Line	[WHPFH] Haiphong	[USSAV] Savannah	29-Feb 19:00	
MAEUS0871263464	Maersk Line	[KINCJ] Busan	[USLGB] Long beach	29-Feb 11:00	
CMDUSE11541548	CMA CGM	[HKGKG] Hongkong	[USLAX] Los Angeles	04-Feb 05:00	
CMDUSE00979564	CMA CGM	[JPTYO] Tokyo	[USLAX] Los Angeles	16-Jan 17:27	
HCLUSE87813458	Hapag Lloyd	[SGSIN] Singapore	[USLGB] Long beach	12-Feb 02:00	
HCLUSE66478415	Hapag Lloyd	[CNGQI] Qingdao	[FRLHN] Le Havre	02-Feb 06:00	
ONEUSE79351587	ONE	[JPNKO] Nagoya	[FRLHN] Le Havre	06-Feb 07:00	
ONEUSE13154679	ONE	[HRCN] Incheon	[USLAX] Los Angeles	21-Jan 15:15	
COSU345126781	COSCO	[VNCLJ] Cat Lai	[USLAX] Los Angeles	22-Jan 01:43	

주: 첼로 스퀘어의 화물 적재 최적화 시뮬레이션(좌측), 판토스 나우(우측 상단), 오션 비저빌리티(우측 하단)  
 자료: 첼로 스퀘어 GPT 스토어 內 실제 사용 화면 캡처(좌측), 판토스 및 트레드링스 홈페이지 화면 캡처(우측)

### 3. 결론 및 시사점

#### ▶ AI 활용에 대한 인식을 전환, AI를 수출경쟁력 제고의 수단으로 활용해야 함

- 공급망 교란에 따른 무역업계의 비용 부담 상승이 상시화되는 가운데, AI 활용은 마케팅·계약·물류 등 무역실무 영역에서 중장기적인 비용 절감 방안이 될 수 있음
- AI를 업무의 보조 도구로만 인식하는 관점에서 나아가, 수출 업무 전반의 효율성 제고 및 비용 절감에 기여하는 능동적인 주체로 바라봐야 함

#### ▶ AI 도입 비용을 고려, 솔루션별 특징·장점을 면밀히 파악한 후 필요한 영역에 가장 적합한 솔루션 활용 필요

- 이때, 완벽한 학습이 어려운 AI 모델 특성상 부정확한 답변 출력 가능성에 항상 유의해야 하며, 산출물에 대한 검증은 반드시 수반되어야 함

## 참고문헌

### 보고서

강성은(2025), “AI 시대가 이끄는 한국 주력 수출 산업 변화”, 트레이드포커스 11호, 한국무역협회 국제무역통상연구원.

OECD(2022), *Artificial Intelligence and International Trade: Some Preliminary Implications*, Trade Policy Paper No. 260, OECD.

### 온라인 자료

국민은행 KB StarFX, <https://fx.kbstar.com>(검색일: 2025. 5. 28.)

라이너, <https://getliner.com/ko>(검색일: 2025. 5. 22.)

베링랩, <https://beringlab.com/kr>(검색일: 2025. 5. 26.)

삼성SDS 첼로스퀘어, <https://www.cello-square.com/kr/index.do>(검색일: 2025. 5. 26.)

엘리비, <https://www.allibee.ai>(검색일: 2025. 5. 26.)

트레드링스, <https://www.tradlinx.com/ko-kr/products/ocean-visibility>(검색일: 2025. 5. 23.)

판토스 나우, <https://pantosnow.com>(검색일: 2025. 5. 23.)

하나은행 기업뱅킹, <https://biz.kebhana.com>(검색일: 2025. 5. 28.)

DeepL, <https://www.deepl.com/ko/translator>(검색일: 2025. 5. 23.)