


<TradePro> 상담 전문가 모집 공고

한국무역협회

2021. 10. 8.

TradePro : 디지털 무역상담 플랫폼

	<p>“무역업 종사자의 <u>비대면·디지털 상담니즈 증가</u>에 부응하여, 시공간 제약 없이 채팅/영상/전화상담이 가능한 <u>디지털 무역상담 플랫폼</u>”</p>
<p>서비스 로고(BI)</p>	<p>서비스 Key Statement</p>

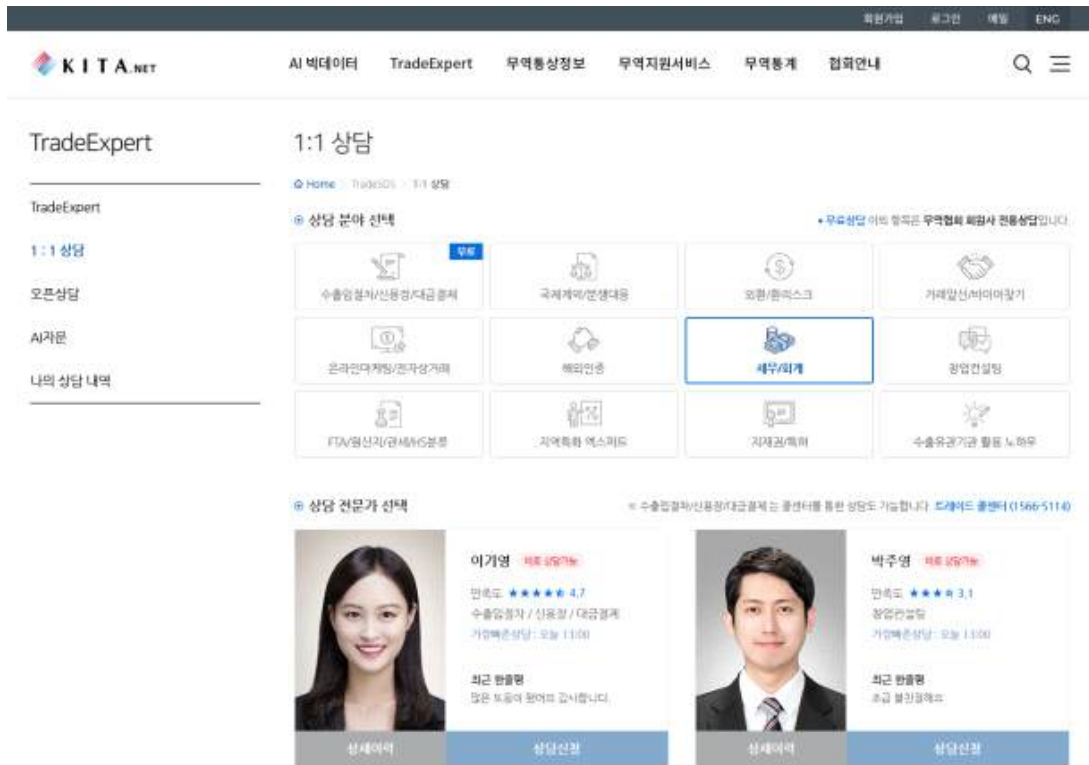
○ 서비스 흐름도

	상담 유형	신청 방법	상담 진행
1:1 상담	채팅상담	→ “ 사전예약 ”	→ · 상담시각 2분 전부터, 채팅연결 클릭 시 카카오톡 상담톡 연결
	화상상담	→ · 네이버예약 스타일 (1상담 = 20분) · 원활한 상담 위해 고객은 사전에 상담요지 작성	→ · 상담시각 2분 전부터, 회의연결 클릭 시 화상회의 솔루션 VideoOffice 연결
	전화상담	→	→ · 상담시각 정각에 전문가→고객 전화해 상담 진행 (발신번호는 유선번호로 표시 (02-6000-XXXX))
오픈 상담	게시판상담	→ “오픈상담 게시판에 문의글 작성 ”	→ · 2영업일 이내 상담카테고리 소속 전문가가 답변 (복수의 전문가 동시답변 가능, 추천답변 채택)

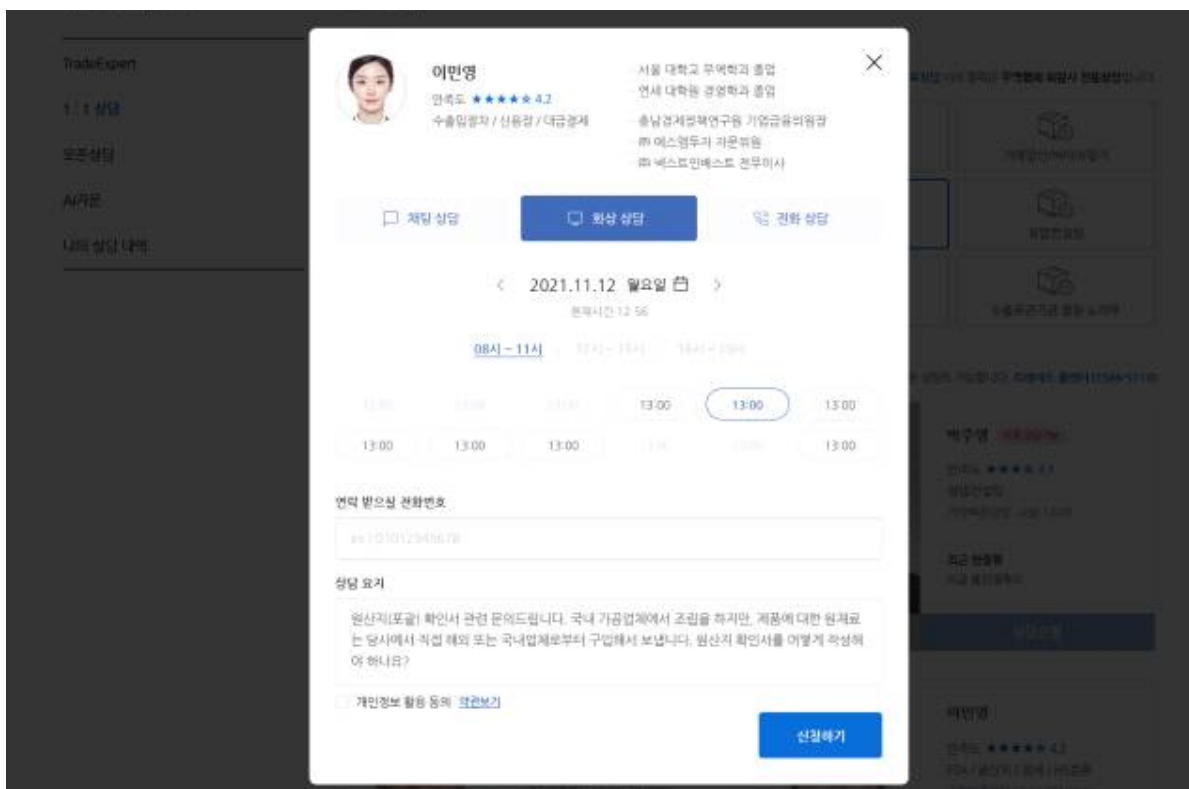
※ 본 안내문 내의 상담 서비스 구성, 전문가 위촉 세부조건 등은 소폭 변동될 수 있으며, 협회-전문가 간 정식 위촉계약은 11월 중 체결 예정

TradePro 사용자 이용화면 예시

○ 전문가 선택 화면



○ 상담 예약 화면



TradePro 상담 전문가 모집 개요

○ 공통 자격요건

- 해당 상담분야에서 무역업체 대상 전문 상담이 가능하신 분
 - 주당 최소 20시간 상담가능시간*을 설정해 채팅/화상/전화상담 가능하신 분
- * 상담예약을 받기 위해 사전에 열어놓는 시간을 의미하며, 주당 20시간 이상 의무적 상담해야 한다는 의미는 아님

○ 상담분야별 자격요건 및 제출서류(10개 분야 40명 내외 모집)

상담분야	자격요건	제출서류
무역실무	수출입절차/신용장/대금결제 실무 전문가(경력 10년 이상)	경력증명서, 국제무역사 1급 자격증 및 기타 자격요건 증빙서류
FTA/원산지/ 관세/HScode분류	관세사 (최근 10년 이상 관세법인 근무)	관세사 자격증(관세청), 관세사 등록증(한국관세사회), 재직증명서
국제계약/클레임/ 무역실무분쟁대응	국내 변호사 또는 국제 변호사 (최근 10년 이상 국내 법무법인 근무)	재직증명서, 국내 변호사 신분증(대한변호사협회), 국제 변호사 자격서류
세무/회계	세무사/공인회계사 (최근 10년 이상 근무)	[세무사] 세무사 등록증 (한국세무사회) [회계사] 공인회계사 등록증(금융감독원) 및 회계법인 재직 증명서
지재권 (상표/특허)	변리사 (최근 10년 이상 특허법인 근무)	재직증명서, 변리사 자격증 (특허청) 및 변리사 등록증 (대한변리사회)
해외인증	식품, 화장품, 전자, 기계 등 분야별 해외인증 컨설팅 종사자 (경력 10년 이상)	해외인증 관련분야 재직증명서 및 경력증명서 등 자격요건 증빙서류
외환/환리스크	외환/환리스크 컨설팅 (경력 10년 이상)	환리스크 관리 등 외환컨설팅 관련 경력 증빙서류
온라인 마케팅	글로벌 오픈마켓 파워셀러 (Amazon, Alibaba, Shopee, eBay, 라쿠텐 등)	글로벌 오픈마켓 전자상거래 관련 경력 증빙서류
무역업 창업 컨설팅	수출입 창업 및 스타트업 지원 전문가	무역업 창업관련 경력 증빙서류
지역전문가 (지역정보제공/ 거래알선)	특정국가 해외 마케팅 10년 이상 경력자 또는 현지 바이어 DB를 보유해 전문 거래알선 역량을 갖춘 분	중국, 러시아, 아세안(베트남, 태국, 인도네시아, 싱가포르, 말레이시아), 홍콩, 인도, 일본, EU, 오세아니아 등 이력서 및 관련 증빙서류
기타 분야	무역업체 실무자에게 유익한 상담분야 경력 보유자	자격요건 증빙서류

○ 모집절차

- 신청접수 : 2021년 10월 8일(금) ~ 11월 5일(금) [최초마감일에서 1주 연장]
- 화상면접(Zoom) : 11월 1일(월) ~ 11월 12일(금) [사전조율일시에 순차적 화상면접]
- 선정 및 위촉계약 : 11월 중순
- 온라인 OJT 교육 : 11월 하순 [고객응대 교육, 관리자페이지 사용법]
- 상담서비스 런칭 : 12월 중순

○ 지원방법 : 아래 접수 페이지에서 온라인지원서 작성 및 제출

○ 접수 페이지 : <https://bit.ly/3af6k1a> (구글 로그인 필요)

■ TradePro 전문가 계약 및 보상체계

○ 계약형태 : 위촉계약

(아래 명시된 수당 이외에, 4대 보험료, 퇴직금 등 기타 금전적 보상 없음)

○ 전문가 월 수당 = 기본 수당 + (상담 수당 × 만족도 계수)

* 기본수당 : 전문가 1인 당 20만원/월

* 상담수당 : 상담 1건 당 3~5만원 [11월 계약 이전 확정하여 안내 예정]

* 만족도계수

월간평점	5.0	4.5	4.0	3.5	...
만족도계수	100%	95%	90%	80%	

※ 100% [월간평점 4.5~] / 95% [4.0~4.5미만] / 90% [3.5~4.0미만] / 80% [3.5미만]

※ 상기 모든 보수는 세전 기준

○ 상담수당 인정 방식

- 1:1상담 이후 3일 이내 표준 상담일지 작성 건에 한해 상담실적 인정
- 단, 온라인 오픈상담 답변 1건 = 1:1 상담 1건 으로 동일하게 산정
(오픈상담 답변 채택횟수, 답변내용 등을 평가해 분기별 우수위원 선정)
- 매월 1일부터 말일까지를 정산단위로 하여, 익월 20일에 해당 월 수당 지급

■ TradePro 전문가의 권리와 의무 등

○ (전문가의 권리)

- 월 보수 = 월 기본수당(상담건수 무관) + 월 상담수당(상담건수 연동)
(이외 4대 보험료 및 퇴직금 등 여타 보수는 없음, 보수는 매월 20일 지급)
- 20분 상담시간 내에 해결할 수 없는 상담신청의 경우에 한해 상담예약을 거부할 수 있음 (예 : 장문 계약서 전체검토, 수출입 신고대행, 기장 대행 등)
- 협회와 전문가는 상호 1개월 전 서면통보를 하고 위촉계약을 해지할 수 있음

○ (전문가의 의무)

- 매주 목요일까지 차주 상담가능시간 설정 (최소 주 20시간, 월 100시간)
- 매 상담 진행 후 표준상담일지 작성 (작성 건에 한해 상담실적 인정)
- 접수된 상담예약 건을 지체 없이 수락하고, 예약시간 정시에 예약형태 (채팅/화상/전화)에 따른 상담을 제공
(정당한 사유 없이 상담예약 취소 불가)
- 3영업일 연속 미활동(상담가능시간 미설정) 불가
(경조사, 휴가 등 불가피한 사정이 있을 경우 사전 협의)

○ (기타 활동상 장점)

- 원하는 시간과 장소에서 상담활동 가능 (물리적 출퇴근 의무 없음)
- 상담건수 비례 상담수당 지급 구조로, 역량에 따라 고수익 창출 가능
- 무역협회 인증 전문가로 활동 가능 [1년 이상 위촉계약 유지 시]
(무역협회 경력증명서 발급, 무역협회 개최 설명회/세미나 연사 참여 등)
- 기본 위촉수당 지급 (서비스 개시일부터 2022년 12월말 까지에 한함)
- 분기별 우수 상담위원 선정하여 포상금(포상품) 제공
- 시중의 유료상담 서비스와 달리, TradePro는 무역협회 회원사 대상 무료상담 플랫폼이므로 시중 서비스 대비 다량의 상담 유입 가능

■ TradePro 전문가 모집 관련 문의

- 카카오 오픈채팅(1:1) : <https://open.kakao.com/o/s5QjTqDd> (평일 10-17시 운영)
- 이메일 : m.kim@kita.or.kr